

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Všeobecně

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny smluvní vztahy vzniklé mezi společnostmi Auto CB spol. s r.o. jako prodávajícím (dále jen dodavatelem“) a fyzickou či právnickou osobou jako kupujícím nebo jako objednavatelem (dále jen odběratelem), zejména při prodeji nových motorových vozidel. VOP jsou nedílnou součástí všech smluv (objednávek). Podpisem smlouvy (objednávky, zakázky, zakázkového listu) odběratel potvrzuje, že se s VOP seznámil.

Prodej nových vozů

Vznik smluvního vztahu

Na základě přijetí závazné objednávky odběratele se dodavatel zavazuje dodat odběrateli vůz vč. požadované výbavy podle specifikace uvedené v objednávce a ve sjednané lhůtě. Odběratel se zavazuje ve sjednané lhůtě zaplatit kupní cenu (není-li stanoveno jinak) a vůz převzít.

Záloha

Při uzavření objednávky je odběratel na základě požadavku dodavatele povinen zaplatit zálohu na kupní cenu. Před zaplacením zálohy není dodavatel povinen činit jakékoli kroky ke splnění objednávky a není v prodlení s plněním. Záloha se má za zaplacenou v okamžiku uhrazení v pokladně dodavatele nebo připsáním na bankovní účet dodavatele.

Předání a převzetí vozu

Dodavatel splní svoji povinnost dodat objednaný vůz tím, že ve sjednané lhůtě přistaví vůz k převzetí v provozovně své společnosti, není-li ujednáno jinak, a prokazatelně vyzoomí odběratele o datu převzetí. Při převzetí vozu je dodavatel povinen předat odběrateli veškerou dokumentaci dodávanou výrobcem a informovat ho o vlastnostech a obsluze, přičemž informační povinnost je splněna předáním návodu k obsluze (příp. odkazu na elektronickou verzi návodu k obsluze) a podepsáním protokolu o převzetí vozu oběma stranami. Odběratel je povinen doplatit kupní cenu, není-li ujednáno jinak. Předání vozu je podmíněno podpisem vlastní kupní smlouvy.

Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, vlastnické právo přechází na odběratele okamžikem úplné úhrady kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na odběratele přechází vždy převzetím vozu.

Smluvní pokuta

Pokud odběratel ve sjednané době dodání a ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě nepřevezme objednaný vůz, či ve sjednané době nezplatí kupní cenu, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 15% z kupní ceny. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů od zaslání písemné výzvy k její úhradě. Dodavatel je oprávněn si smluvní pokutu či její část započíst oproti složené záloze.

Záruka

Dodavatel poskytuje odběrateli záruku dle zákona, případně rozšířenou o záruku výrobce v rozsahu a v době stanovené záručními podmínkami výrobce vozu.

Prodej ojetých vozů

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká podepsáním kupní smlouvy. Na základě podepsání kupní smlouvy se dodavatel zavazuje dodat odběrateli vůz podle specifikace uvedené v kupní smlouvě. Odběratel se zavazuje ve sjednané lhůtě zaplatit kupní cenu (není-li stanoveno jinak) a vůz převzít.

Předání a převzetí vozu

Dodavatel splní svoji povinnost dodat objednaný vůz tím, že ve sjednané lhůtě přistaví vůz k převzetí v provozovně své společnosti, není-li ujednáno jinak, a prokazatelně vyrozumí odběratele o datu převzetí. Odběratel je povinen doplatit kupní cenu před převzetím vozu, není-li ujednáno jinak. Předání vozu je podmíněno podpisem vlastní kupní smlouvy. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, vlastnické právo přechází na odběratele okamžikem úplné úhrady kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na odběratele přechází vždy převzetím vozu.

Záruka

Dodavatel poskytuje odběrateli záruku dle zákona.

Servis a opravy motorových vozů

Vznik smluvního vztahu

Na základě sepsání závazné objednávky (zakázky, zakázkového listu) odběratele se dodavatel zavazuje provést činnosti podle specifikace uvedené v zakázkovém listu a ve sjednané lhůtě (činnosti a lhůty je možné upravit telefonicky nebo elektronicky). Odběratel se zavazuje ve sjednané lhůtě zaplatit kupní cenu (není-li stanoveno jinak) a vůz převzít.

Smluvní pokuta

Pokud odběratel ve sjednané době a ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě po opravě či servisu nepřevzme vůz, je povinen uhradit poplatek za uskladnění vozu ve výši 100 Kč / denně. V případě nezaplacení v termínu uvedeném na daňovém dokladu náleží dodavateli smluvní pokuta ve výši 0,1 % / den prodlení úhrady z ceny opravy. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů od zaslání písemné výzvy k její úhradě. Dodavatel je oprávněn si smluvní pokutu či její část započíst proti složené záloze.

Záruka

Dodavatel poskytuje odběrateli záruku dle zákona, případně rozšířenou o záruku na originální náhradní díly v rozsahu a v době stanovené záručními podmínkami výrobce.

Možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu

Spotřebitelský spor vzniklý mezi odběratelem a dodavatelem může být vyřešen na základě návrhu odběratele podaného k subjektu oprávněnému řešit tyto spory. Oprávněným subjektem s ohledem na činnost dodavatele je Česká obchodní inspekce, která vydává pravidla řešení spotřebitelských sporů a která podrobně upravují podmínky dané zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Zvláštní ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory

Byla-li smlouva sjednána mimo prostory Auto CB s. r. o. má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení běží ode dne převzetí zboží.